Terrakom

TERRAKOM

Cjenik usluga za poslovne korisnike

Stalni pristup internetu, govorne usluge, oprema i naknade • cijene bez PDV-a

• Vrijedi od 12.10.2026.

ADRESA
Terrakom d.o.o.
Ulica Ivice Drmića 10
Zagreb, Hrvatska

KONTAKT
Tel. +385 1 7777 000
E-mail info@terrakom.hr
Besplatni telefon 0800 66 77

REGISTRACIJA
MBS: 070094379
MB: 2698617
OIB: 29050776382

Poslovni račun: IBAN HR0824840081105616972 kod Raiffeisenbank Austria d.d., Petrinjska 59, HR-10000 Zagreb
Upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 070094379 | Temeljni kapital 434.968,05 eur uplaćen u cijelosti | Član uprave Igor Tatarević

SADRŽAJ

1. POSLOVNI INTERNET

1.1. Terrakom Business Optik Zona 1

1.2. Terrakom Business Optik Zona 2

1.3. Terrakom Business Optik Zona 3

1.4. Terrakom Business Optik Zona 4

1.5. Terrakom Business Optik Zona 5

1.6. Dodatne usluge uz internet

1.7. Priključenje i aktivacija

2. GOVORNE USLUGE

2.1. Govorni kanali i numeracija

2.2. Cjenik poziva

2.3. Paketi uključenih minuta

3. OPREMA

3.1. Najam opreme

4. STATIČKE IP ADRESE

4.1. Javne IP adrese

5. JEDNOKRATNE NAKNADE I RAD TEHNIČARA

5.1. Tehničar na terenu

6. TELEVIZIJA

6.1. one.tv za poslovne korisnike

1 POSLOVNI INTERNET

1.1. TERRAKOM BUSINESS OPTIK ZONA 1

Simetrični pristup internetu vlastitom optičkom mrežom Terrakoma za lokacije u Zagrebu i Sesvetama do 250 m od mreže. Zajamčena brzina u oba smjera, javna IP adresa, nadzor 24/7 i prioritetna podrška.

BRZINA	BEZ UGOVORNE OBVEZE	UZ UGOVOR NA 24 MJ
100 Mbps	238,00 EUR/MJ	119,00 EUR/MJ
250 Mbps	346,00 EUR/MJ	173,00 EUR/MJ
500 Mbps	452,00 EUR/MJ	226,00 EUR/MJ
1 Gbps	770,00 EUR/MJ	385,00 EUR/MJ
2 Gbps	1.070,00 EUR/MJ	535,00 EUR/MJ
5 Gbps	1.970,00 EUR/MJ	985,00 EUR/MJ
10 Gbps	3.470,00 EUR/MJ	1.735,00 EUR/MJ

NAPOMENA

* Cijene su mjesečne naknade bez PDV-a. Uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca vrijedi niža cijena; bez ugovorne obveze cijena je dvostruka.

1.2. TERRAKOM BUSINESS OPTIK ZONA 2

Simetrični pristup internetu vlastitom optičkom mrežom Terrakoma za lokacije u Zagrebu i Sesvetama do 500 m od mreže. Zajamčena brzina u oba smjera, javna IP adresa, nadzor 24/7 i prioritetna podrška.

BRZINA	BEZ UGOVORNE OBVEZE	UZ UGOVOR NA 24 MJ
100 Mbps	318,00 EUR/MJ	159,00 EUR/MJ
250 Mbps	426,00 EUR/MJ	213,00 EUR/MJ
500 Mbps	532,00 EUR/MJ	266,00 EUR/MJ
1 Gbps	850,00 EUR/MJ	425,00 EUR/MJ
2 Gbps	1.150,00 EUR/MJ	575,00 EUR/MJ
5 Gbps	2.050,00 EUR/MJ	1.025,00 EUR/MJ
10 Gbps	3.550,00 EUR/MJ	1.775,00 EUR/MJ

NAPOMENA

* Cijene su mjesečne naknade bez PDV-a. Uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca vrijedi niža cijena; bez ugovorne obveze cijena je dvostruka.

1.3. TERRAKOM BUSINESS OPTIK ZONA 3

Simetrični pristup internetu vlastitom optičkom mrežom Terrakoma za lokacije u cijeloj Hrvatskoj do 750 m od mreže. Zajamčena brzina u oba smjera, javna IP adresa, nadzor 24/7 i prioritetna podrška.

BRZINA	BEZ UGOVORNE OBVEZE	UZ UGOVOR NA 24 MJ
100 Mbps	398,00 EUR/MJ	199,00 EUR/MJ
250 Mbps	506,00 EUR/MJ	253,00 EUR/MJ
500 Mbps	612,00 EUR/MJ	306,00 EUR/MJ
1 Gbps	930,00 EUR/MJ	465,00 EUR/MJ
2 Gbps	1.230,00 EUR/MJ	615,00 EUR/MJ
5 Gbps	2.130,00 EUR/MJ	1.065,00 EUR/MJ
10 Gbps	3.620,00 EUR/MJ	1.810,00 EUR/MJ

NAPOMENA

* Cijene su mjesečne naknade bez PDV-a. Uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca vrijedi niža cijena; bez ugovorne obveze cijena je dvostruka.

1.4. TERRAKOM BUSINESS OPTIK ZONA 4

Simetrični pristup internetu vlastitom optičkom mrežom Terrakoma za lokacije u cijeloj Hrvatskoj udaljenije od 750 m od mreže; priključak se gradi prema ponudi za lokaciju. Zajamčena brzina u oba smjera, javna IP adresa, nadzor 24/7 i prioritetna podrška.

BRZINA	BEZ UGOVORNE OBVEZE	UZ UGOVOR NA 24 MJ
100 Mbps	560,00 EUR/MJ	280,00 EUR/MJ
250 Mbps	660,00 EUR/MJ	330,00 EUR/MJ
500 Mbps	720,00 EUR/MJ	360,00 EUR/MJ
1 Gbps	1.120,00 EUR/MJ	560,00 EUR/MJ
2 Gbps	1.390,00 EUR/MJ	695,00 EUR/MJ
5 Gbps	2.740,00 EUR/MJ	1.370,00 EUR/MJ
10 Gbps	3.620,00 EUR/MJ	1.810,00 EUR/MJ

NAPOMENA

* Cijene su mjesečne naknade bez PDV-a. Uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca vrijedi niža cijena; bez ugovorne obveze cijena je dvostruka.
* Rok isporuke i jednokratne naknade izgradnje utvrđuju se ponudom za lokaciju.

1.5. TERRAKOM BUSINESS OPTIK ZONA 5

Optički priključak veleprodajnih partnera namijenjen rezidencijalnim korisnicima, dostupan na lokacijama gdje nema Terrakom optike. Brzine prema tehničkim mogućnostima na lokaciji, bez zajamčene brzine; javna IP adresa uz doplatu (1.6).

BRZINA	BEZ UGOVORNE OBVEZE	UZ UGOVOR NA 24 MJ
100 Mbps	100,00 EUR/MJ	50,00 EUR/MJ
250 Mbps	120,00 EUR/MJ	60,00 EUR/MJ
500 Mbps	150,00 EUR/MJ	75,00 EUR/MJ
1 Gbps*	170,00 EUR/MJ	85,00 EUR/MJ

* 1 Gbps: asimetrična brzina 1000/500 Mbps (preuzimanje/slanje).

NAPOMENA

* Cijene su mjesečne naknade bez PDV-a. Uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca vrijedi niža cijena; bez ugovorne obveze cijena je dvostruka.

1.6. DODATNE USLUGE UZ INTERNET

USLUGA	CIJENA MJESEČNO
Statička IP adresa uz pristup zonom 5 Za priključke u zoni 5 (1.5).	25,00 EUR
Promjena brzine interneta	150,00 EUR

NAPOMENA

* Sve cijene su bez PDV-a. Pričuvni 4G pristup (backup) i druge opcije nude se na upit.

1.7. PRIKLJUČENJE I AKTIVACIJA

NAKNADA	BEZ UGOVORNE OBVEZE	UZ UGOVOR NA 24 MJ
Spajanje korisnika na svjetlovodnu distribucijsku mrežu Terrakoma — izvođenje elektroinstalaterskih radova + materijal	2.000,00 EUR	1,00 EUR

NAPOMENA

* Uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca korisnik ostvaruje popust na priključenje i aktivaciju; kod raskida ugovora prije isteka ugovorne obveze naplaćuje se iznos ostvarenog popusta.
* Sve cijene su bez PDV-a.

2 GOVORNE USLUGE

2.1. GOVORNI KANALI I NUMERACIJA

Fiksna telefonija za poslovne korisnike: analogne i ISDN linije, SIP trunk prema centrali korisnika ili virtualna centrala u Terrakom mreži.

USLUGA	CIJENA MJESEČNO
SIP trunk priključak (paušal)	13,27 EUR
Govorni kanal — SIP trunk Prihvat poziva SIP-om na centrali korisnika.	2,65 EUR
ISDN BRA sučelje (2 govorna kanala)	13,27 EUR
Govorni kanal — analogna linija / ISDN BRA (2 kanala po sučelju)	6,64 EUR
ISDN PRA sučelje (do 30 govornih kanala)	70,00 EUR
Govorni kanal — ISDN PRA (do 30 kanala)	4,00 EUR
Virtualna centrala (paušal)	13,27 EUR
Govorni kanal — virtualna centrala Centrala u Terrakom mreži, bez opreme kod korisnika.	2,65 EUR
Najam telefonske numeracije Mjesečno po telefonskom broju.	0,30 EUR/BROJ

NAPOMENA

* Cijene su po govornom kanalu, mjesečno, uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, bez PDV-a.
* Broj kanala i način prihvata (SIP, analogno, ISDN) utvrđuju se ponudom.

2.2. CJENIK POZIVA

NACIONALNI POZIVI

USLUGA	CIJENA
Pozivi prema nepokretnim mrežama	0,02 EUR/MIN
Pozivi prema pokretnim mrežama	0,10 EUR/MIN

* Tarifa uključuje jednu telefonsku liniju i jedan telefonski broj
* Tarifa uključuje dodatne telefonske usluge dostupne na zahtjev: prikaz broja pozivatelja, preusmjeravanje poziva, zabrana prikaza broja, ispis poziva (e-pošta)
* Obračunska jedinica je sekunda
* Pozivi prema satelitima nisu mogući

MEĐUNARODNI POZIVI

DESTINACIJA	CIJENA
Europa 1 Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Litva, Latvija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo	0,18 EUR/MIN
Europa 2 Albanija, Andora, Bjelorusija, Kosovo, Island, Lihtenštajn, Moldavija, Monako, Norveška, Švicarska, Turska, Ukrajina	0,26 EUR/MIN
Europa mobile 1 Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Litva, Latvija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo	0,30 EUR/MIN
Europa mobile 2 Albanija, Andora, Bjelorusija, Kosovo, Island, Lihtenštajn, Moldavija, Monako, Norveška, Švicarska, Turska, Ukrajina	0,39 EUR/MIN
Regija BIH, Crna Gora, Makedonija, Srbija	0,20 EUR/MIN
Regija mobile BIH, Crna Gora, Makedonija, Srbija	0,34 EUR/MIN
Svijet 1 Aljaska (SAD), Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gibraltar, Gruzija, Havaji (SAD), Kanada, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD	0,36 EUR/MIN
Svijet 2 Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Australski ekst. teritorij, Azerbajdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Bruneji, Darussalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Đibuti, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (UK), Dominika, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Salvador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Guadalupa, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Kuba, Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Maršalski Otoci, Martinik, Mauricijus, Mauritanija, Mayotte i Komori, Mikronezija, Mongolija, Montserrat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Sierra Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelau Otoci, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Tokelau Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve	0,75 EUR/MIN

USLUGA JEDINSTVENOG PRISTUPNOG BROJA

DESTINACIJA	CIJENA

062 x	0,02 EUR/MIN
072 x	0,02 EUR/MIN

USLUGA OSOBNOG BROJA

DESTINACIJA	CIJENA
074 x • 075 x	0,00 EUR

USLUGE S POSEBNOM TARIFOM

DESTINACIJA	CIJENA
18095 — Točno vrijeme	0,22 EUR/POZIV
11824 — Obavijesti o brojevima telefona	0,37 EUR/POZIV
11888 — Obavijesti o brojevima telefona	0,40 EUR/POZIV
11880 — Obavijesti o brojevima telefona	0,26 EUR/POZIV
1717 — Radio Taxi	0,14 EUR/POZIV
1212 — Taxi Cammeo	0,14 EUR/POZIV
1414 — Eko Taxi	0,14 EUR/POZIV
1616 — Ridecar Taxi	0,14 EUR/POZIV
1296 — Predaja brzojava telefonom	0,10 EUR/POZIV
9100, 9101 — Automatsko telefonsko buđenje	0,10 EUR/POZIV
18981 — Opće informacije	0,54 EUR/MIN
18166 — Izvještaj o vremenu	0,32 EUR/MIN
18811 — Drugo mišljenje	0,74 EUR/MIN

12345 — Hrvatski memo	0,60 EUR/MIN
144 — Tele asistent Spasitelji	0,03 EUR/MIN

PRISTUP USLUGAMA S POSEBNOM TARIFOM 060, 064, 069

DESTINACIJA	CIJENA
06x 1xx xxx	0,12 EUR/MIN
06x 2xx xxx	0,15 EUR/MIN
06x 3xx xxx	0,18 EUR/MIN
06x 4xx xxx	0,25 EUR/MIN
06x 5xx xxx	0,37 EUR/MIN
06x 6xx xxx	0,74 EUR/MIN
06x 7xx xxx	0,14 EUR/POZIV
06x 8xx xxx	0,40 EUR/POZIV

PRISTUP USLUGAMA S POSEBNOM TARIFOM 061, 065

DESTINACIJA	CIJENA
061 xxxx — Pristup usluzi Telefonsko glasovanje	0,10 EUR/POZIV
061 5xxx — Pristup usluzi Telefonsko glasovanje	0,40 EUR/POZIV
065 x — Nagradne igre	0,16 EUR/POZIV

BESPLATNI POZIVI

DESTINACIJA	CIJENA
112 — Jedinstven broj za hitne službe za zaštitu i spašavanje	0,00 EUR/MIN
192 — Policija	0,00 EUR/MIN

193 — Vatrogasci	**0,00** EUR/MIN
194 — Hitna medicinska pomoć	**0,00** EUR/MIN
1987 — HAK pomoć na cesti	**0,00** EUR/MIN
195 — Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru	**0,00** EUR/MIN
116111 — Pozivni centar za djecu — Hrabri telefon	**0,00** EUR/MIN
116006 — Pozivni centar za žrtve zločina	**0,00** EUR/MIN
116000 — Pozivni centar za nestalu djecu	**0,00** EUR/MIN
0800 x — Usluga 0800 — besplatni telefon	**0,00** EUR/MIN
0801 x — Usluga 0801 — usluga besplatnog poziva	**0,00** EUR/MIN

NAPOMENA

* Cijene poziva su bez PDV-a; obračunska jedinica je sekunda. Pozivi prema satelitima nisu mogući.

2.3. PAKETI UKLJUČENIH MINUTA

Zajednički mjesečni fond odlaznih poziva prema hrvatskim fiksnim i mobilnim mrežama za ugovorene telefonske linije korisnika.

PAKET	CIJENA MJESEČNO
Poslovne minute 1000 - 1.000 min prema HR fiksnim i mobilnim mrežama Jedan zajednički mjesečni fond za ugovorene telefonske linije korisnika. Naknada za paket obračunava se jednom, uz naknade za linije i govorne kanale. Nepotrošene minute ne prenose se. Nakon potrošnje fonda vrijedi ugovorena tarifa korisnika. Međunarodni pozivi, posebni, kratki i negeografski brojevi nisu uključeni.	**10,00** EUR
Poslovne minute 2500 - 2.500 min prema HR fiksnim i mobilnim mrežama Jedan zajednički mjesečni fond za ugovorene telefonske linije korisnika. Naknada za paket obračunava se jednom, uz naknade za linije i govorne kanale. Nepotrošene minute ne prenose se. Nakon potrošnje fonda vrijedi ugovorena tarifa korisnika. Međunarodni pozivi, posebni, kratki i negeografski brojevi nisu uključeni.	**20,00** EUR
Poslovne minute 5000 - 5.000 min prema HR fiksnim i mobilnim mrežama Jedan zajednički mjesečni fond za ugovorene telefonske linije korisnika. Naknada za paket obračunava se jednom, uz naknade za linije i govorne kanale. Nepotrošene minute ne prenose se. Nakon potrošnje fonda vrijedi ugovorena tarifa korisnika. Međunarodni pozivi, posebni, kratki i negeografski brojevi nisu uključeni.	**40,00** EUR

NAPOMENA

* Cijene su bez PDV-a i jednake za sva trajanja ugovora. Naknada se obračunava jednom po korisniku, uz postojeće naknade za telefonske linije i govorne kanale.
* Ugovorene linije dijele jedan fond minuta. HR fiksni i mobilni pozivi troše isti fond; nema odvojenih kvota. Nepotrošene minute ne prenose se u sljedeći mjesec. Nakon potrošnje fonda pozivi se naplaćuju prema ugovorenoj tarifi korisnika. Međunarodni pozivi, posebni, kratki i negeografski brojevi nisu uključeni.

3 OPREMA

3.1. NAJAM OPREME

OPREMA	CIJENA MJESEČNO
IP telefon, stolni Yealink T33P ili istovrijedan.	7,96 EUR
IP telefon, bežični (DECT) Yealink W73P ili istovrijedan; ovisno o raspoloživosti.	18,00 EUR
ATA pretvornik Za spajanje analognog telefona ili faksa na IP telefoniju.	7,96 EUR
Mrežni preklopnik (switch), 8 portova	13,28 EUR
Mrežni preklopnik (switch), 16 portova	26,54 EUR
WiFi pristupna točka Cambium ili istovrijedna, za poslovne prostore.	26,54 EUR

NAPOMENA

* Najam opreme mjesečno uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, bez PDV-a. Oprema ostaje vlasništvo Terrakoma i vraća se po isteku ugovora.
* Switch s 24 porta, drugi modeli telefona i pričuvni 4G pristup: na upit.

4 STATIČKE IP ADRESE

4.1. JAVNE IP ADRESE

ADRESE	CIJENA MJESEČNO
Statička javna IP adresa (1 adresa)	**13,27** EUR
Blok javnih IP adresa /30 4 adrese	**10,00** EUR
Blok javnih IP adresa /29 8 adresa	**20,00** EUR
Blok javnih IP adresa /28 16 adresa	**30,00** EUR
Blok javnih IP adresa /27 32 adrese	**50,00** EUR
Blok javnih IP adresa /26 64 adrese	**90,00** EUR
Blok javnih IP adresa /25 128 adresa	**170,00** EUR
Blok javnih IP adresa /24 256 adresa	**330,00** EUR

NAPOMENA

* Mjesečna naknada, bez PDV-a. Za blokove adresa (/30 i veće) iskoristiv broj adresa manji je za mrežnu i broadcast adresu te adresu usmjerivača.

5 JEDNOKRATNE NAKNADE I RAD TEHNIČARA

5.1. TEHNIČAR NA TERENU

NAKNADA	CIJENA
Izlazak na teren — Grad Zagreb, po djelatniku (uključen 1 sat rada) Uključen jedan sat rada na terenu.	70,00 EUR
Izlazak na teren — izvan Grada Zagreba, po djelatniku (uključen 1 sat rada) Uključen jedan sat rada na terenu; kilometraža se naplaćuje posebno.	70,00 EUR
Kilometraža izvan Grada Zagreba (po km cestom, jedan smjer) Po kilometru, u jednom smjeru.	1,00 EUR/KM
Kilometraža za svakog dodatnog djelatnika izvan Grada Zagreba (po km cestom, jedan smjer)	0,40 EUR/KM
Svaki sljedeći sat rada na terenu, po djelatniku Svaki započeti sat nakon prvog.	50,00 EUR/H
Radni sat sistem-inženjera (mrežne usluge) Konfiguracija, dijagnostika i savjetovanje na zahtjev.	70,00 EUR/H
Naknada za neosnovanu prijavu kvara	21,37 EUR

NAPOMENA

* Izlazak na teren uključuje jedan sat rada tehničara; svaki sljedeći započeti sat naplaćuje se posebno. Izvan Zagreba naplaćuje se i kilometraža od sjedišta Terrakoma do lokacije, u jednom smjeru.
* Sve cijene su bez PDV-a.

6 TELEVIZIJA

6.1. ONE.TV ZA POSLOVNE KORISNIKE

OPCIJA	CIJENA MJESEČNO
one.tv S — 69 programa	4,80 EUR
one.tv M — ukupno 127 programa	8,80 EUR
one.tv L — ukupno 209 programa	12,80 EUR
Dodatni TV prijemnik	4,72 EUR