Terrakom d.o.o.
Ulica Ivice Drmića 10
10000 Zagreb

Tel: +385 (1) 7777 000
Fax: +385 (1) 7777 111
E-mail: info@terrakom.hr

REFERENTNA PONUDA ZA VELEPRODAJNU USLUGU NAJMA OPTIČKE NITI

Verzija: 1.0

Datum: 01.02.2026

Primjena od: 01.03.2026

Terrakom d.o.o.
Ulica Ivice Drmića 10
10000 Zagreb

Tel: +385 (1) 7777 000
Fax: +385 (1) 7777 111
E-mail: info@terrakom.hr

DIO I.

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Predmet Referentne ponude

(1) Ovom Referentnom ponudom Terrakom d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Terrakom**) utvrđuje uvjete pod kojima drugim operatorima elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga omogućuje korištenje veleprodajne usluge najma optičke niti u vlastitoj pristupnoj svjetlovodnoj mreži.

(2) Referentna ponuda uređuje osobito:

- predmet i opseg usluge,
- tehničke uvjete korištenja,
- postupak podnošenja i obrade zahtjeva,
- realizaciju usluge,
- održavanje infrastrukture,
- prava i obveze ugovornih strana,
- komercijalne uvjete,
- postupanje u slučaju kvarova,
- odgovornost ugovornih strana,
- druga pitanja od značaja za pružanje veleprodajne usluge.

(3) Referentna ponuda sastavni je dio svakog ugovora sklopljenog između Terrakoma i operatora korisnika, osim ako pojedina pitanja nisu drukčije uređena posebnim ugovorom.

Članak 2.

Regulatorna osnova

(1) Referentna ponuda izrađena je u skladu sa:

- Zakonom o elektroničkim komunikacijama,
- podzakonskim propisima donesenim na temelju Zakona,
- odlukama Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM),
- drugim važećim propisima Republike Hrvatske.

(2) U slučaju izmjene propisa ili regulatornih obveza, Terrakom zadržava pravo izmijeniti ovu Referentnu ponudu radi usklađenja s važećim pravnim okvirom.

Članak 3.

Načela pružanja usluge

(1) Terrakom pruža veleprodajnu uslugu na transparentan, objektivan i nediskriminirajući način.

(2) Svi operatori korisnici koji ispunjavaju jednake tehničke i ugovorne uvjete imaju pravo na jednak tretman pri obradi zahtjeva i korištenju usluge.

(3) Terrakom zadržava pravo odbiti zahtjev samo u slučajevima predviđenim ovom Referentnom ponudom ili važećim propisima.

DIO II.

DEFINICIJE

Članak 4.

Pojmovi

Pojedini izrazi korišteni u ovoj Referentnoj ponudi imaju sljedeće značenje:

Operator korisnik je operator elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga koji koristi veleprodajnu uslugu Terrakoma na temelju ugovora.

Krajnji korisnik je fizička ili pravna osoba kojoj operator korisnik pruža elektroničku komunikacijsku uslugu.

Optička nit predstavlja pojedinačno optičko vlakno unutar svjetlovodnog kabela koje Terrakom stavlja na raspolaganje operatoru korisniku.

Distribucijska čvorišna točka (DČ) predstavlja dio pristupne mreže Terrakoma u kojem završava distribucijski dio mreže i u kojem operator korisnik preuzima optičku nit.

ODF (Optical Distribution Frame) predstavlja optički razdjelnik kojim se omogućuje spajanje optičkih niti.

Realizacija usluge obuhvaća sve aktivnosti potrebne za uspostavu korištenja optičke niti.

Kvar predstavlja svaku neispravnost pasivne infrastrukture zbog koje optička nit nije moguće koristiti u skladu s ugovorenom namjenom.

Terrakom d.o.o.
Ulica Ivice Drmića 10
10000 Zagreb

Tel: +385 (1) 7777 000
Fax: +385 (1) 7777 111
E-mail: info@terrakom.hr

DIO III.

PREDMET VELEPRODAJNE USLUGE

Članak 5.

Opis usluge

(1) Predmet ove Referentne ponude je davanje u najam jedne ili više pasivnih optičkih niti unutar pristupne svjetlovodne mreže Terrakoma.

(2) Usluga omogućuje operatoru korisniku korištenje optičke niti između distribucijske čvorišne točke Terrakoma i završne optičke priključne točke krajnjeg korisnika.

(3) Operator korisnik osigurava svu vlastitu aktivnu elektroničku komunikacijsku opremu potrebnu za pružanje usluge krajnjem korisniku.

Članak 6.

Opseg usluge

(1) Veleprodajna usluga obuhvaća:

a) dodjelu optičke niti,

b) spajanje optičke niti na ODF u distribucijskoj čvorišnoj točki,

c) korištenje pasivne optičke infrastrukture,

d) održavanje pasivnog dijela mreže za vrijeme trajanja ugovora.

(2) Usluga ne uključuje:

- najam kabelske kanalizacije (DTK),
- najam cijevi ili mikrocijevi,
- najam prostora za smještaj opreme,
- napajanje električnom energijom,
- klimatizaciju,
- IP prijenos,
- Ethernet prijenos,
- Bitstream pristup,
- VULA pristup,
- LLU,
- usluge aktivne opreme,
- pristup internetu,

- međusobno povezivanje operatora.

(3) Terrakom nije obvezan osigurati električno napajanje, klimatizaciju, fizički prostor niti druge infrastrukturne resurse koji nisu izričito navedeni u ovoj Referentnoj ponudi.

Članak 7.

Tehničke granice odgovornosti

(1) Granica odgovornosti Terrakoma nalazi se na optičkom priključku u distribucijskoj čvorišnoj točki na kojem operator korisnik preuzima optičku nit.

(2) Operator korisnik odgovoran je za svu vlastitu aktivnu opremu, uključujući:

- optičke primopredajnike,
- OLT,
- switcheve,
- rutere,
- patch kabele u vlastitom vlasništvu,
- ostalu komunikacijsku opremu.

(3) Terrakom ne odgovara za rad niti kompatibilnost aktivne opreme operatora korisnika.

DIO IV.

TEHNIČKI UVJETI PRUŽANJA USLUGE

Članak 8.

Arhitektura mreže

(1) Veleprodajna usluga najma optičke niti pruža se putem pasivne svjetlovodne pristupne mreže kojom upravlja Terrakom.

(2) Mreža je izvedena kao point-to-point (P2P) svjetlovodna infrastruktura, pri čemu je svakom korisničkom priključku moguće dodijeliti jedno ili više namjenskih optičkih vlakana.

(3) Terrakom zadržava pravo razvoja i modernizacije mreže, pod uvjetom da se time ne umanjuje funkcionalnost ugovorene veleprodajne usluge.

(4) Sve tehničke izmjene koje mogu imati utjecaj na postojeće korisnike provode se uz prethodnu obavijest operatorima korisnicima, osim u slučaju hitnih intervencija ili okolnosti više sile.

Članak 9.

Topologija priključenja

(1) Operator korisnik preuzima optičku nit u distribucijskoj čvorišnoj točki (DČ) Terrakoma.

(2) Terrakom osigurava završetak optičke niti na optičkom razdjelniku (ODF) u DČ-u.

(3) Operator korisnik odgovoran je za povezivanje vlastite aktivne opreme na dodijeljenu optičku nit.

(4) Terrakom nije odgovoran za konfiguraciju, kompatibilnost niti ispravnost aktivne opreme operatora korisnika.

Članak 10.

Tehničke karakteristike optičke niti

(1) Optičke niti koje se daju u najam izrađene su u skladu s važećim međunarodnim normama za jednomodna optička vlakna.

(2) Terrakom u pravilu koristi optička vlakna tipa **ITU-T G.652.D**, osim ako na pojedinoj lokaciji nije izvedena mreža s drugim tipom vlakana.

(3) Ako pojedina lokacija koristi drukčiju vrstu vlakana, Terrakom će o tome obavijestiti operatora korisnika tijekom obrade zahtjeva.

(4) Optička vlakna predaju se kao neaktivna ("dark fibre") bez aktivnih prijenosnih uređaja.

Članak 11.

Kvaliteta optičke niti

(1) Terrakom jamči da će optička nit u trenutku primopredaje biti tehnički ispravna te pogodna za korištenje u skladu s njezinom namjenom.

(2) Ispravnost optičke niti potvrđuje se odgovarajućim mjerenjima provedenim tijekom realizacije usluge.

(3) Na zahtjev operatora korisnika Terrakom može dostaviti rezultate izvršenih mjerenja.

(4) Dodatna mjerenja koja operator korisnik zahtijeva nakon primopredaje mogu se naplatiti u skladu s važećim Cjenikom.

DIO V.

UVJETI KORIŠTENJA DISTRIBUCIJSKIH ČVORIŠNIH TOČAKA

Članak 12.

Pristup distribucijskoj čvorišnoj točki

(1) Pristup distribucijskoj čvorišnoj točki dopušten je isključivo ovlaštenim osobama operatora korisnika.

(2) Operator korisnik obvezan je prije prvog pristupa dostaviti Terrakomu popis ovlaštenih osoba koje mogu pristupati distribucijskim čvorišnim točkama.

(3) Svaka promjena ovlaštenih osoba mora se pisanim putem prijaviti Terrakomu bez nepotrebnog odgađanja.

Članak 13.

Najava dolaska

(1) Pristup distribucijskoj čvorišnoj točki ostvaruje se na temelju prethodne najave Terrakomu.

(2) Najava mora sadržavati najmanje:

- naziv operatora korisnika,
- lokaciju,
- razlog dolaska,
- planirano vrijeme početka radova,
- očekivano trajanje radova,
- podatke o osobama koje će pristupati objektu.

(3) Rokovi za dostavu najave uređuju se ugovorom ili tehničkim procedurama Terrakoma.

Članak 14.

Sigurnosna pravila

(1) Operator korisnik obvezan je tijekom boravka u distribucijskoj čvorišnoj točki postupati u skladu sa sigurnosnim pravilima Terrakoma.

(2) Nije dopušteno:

a) otvaranje optičkih spojnica,

b) prespajanje vlakana drugih operatora,

c) uklanjanje oznaka,

d) izvođenje građevinskih zahvata,

e) unošenje opreme koja nije potrebna za izvršenje odobrenih radova.

(3) Operator korisnik odgovara za svaku štetu nastalu nepridržavanjem sigurnosnih pravila.

Članak 15.

Evidencija pristupa

(1) Terrakom vodi evidenciju svih pristupa distribucijskim čvorišnim točkama.

(2) Evidencija može sadržavati:

- datum i vrijeme dolaska,
- identitet osoba koje su pristupile objektu,
- razlog pristupa,
- vrijeme završetka radova.

(3) Evidencija se vodi radi zaštite mreže, sigurnosti objekata te osiguravanja sljedivosti izvedenih radova.

DIO VI.

POSTUPAK PODNOŠENJA ZAHTJEVA

Članak 16.

Podnošenje zahtjeva

(1) Zahtjev za realizaciju veleprodajne usluge podnosi se na obrascu koji čini sastavni dio ove Referentne ponude.

(2) Zahtjev se dostavlja elektroničkim putem ili drugim načinom dogovorenim između ugovornih strana.

(3) Svaki zahtjev mora biti podnesen od strane ovlaštene osobe operatora korisnika.

Terrakom d.o.o.
Ulica Ivice Drmića 10
10000 Zagreb

Tel: +385 (1) 7777 000
Fax: +385 (1) 7777 111
E-mail: info@terrakom.hr

Članak 17.

Sadržaj zahtjeva

(1) Zahtjev mora sadržavati najmanje:

a) podatke o operatoru korisniku,

b) podatke o krajnjem korisniku ili lokaciji priključka,

c) vrstu tražene usluge,

d) broj potrebnih optičkih niti,

e) željeni datum realizacije,

f) tehničke podatke potrebne za obradu zahtjeva.

(2) Terrakom može zatražiti dodatnu dokumentaciju ako je to potrebno za procjenu tehničke izvedivosti zahtjeva.

Članak 18.

Zaprimanje zahtjeva

(1) Terrakom evidentira svaki uredno zaprimljeni zahtjev u svom informacijskom sustavu.

(2) Operatoru korisniku dostavlja se potvrda o zaprimanju zahtjeva.

(3) Redoslijed obrade zahtjeva određuje se prema vremenu njihova urednog zaprimanja, osim ako ovom Referentnom ponudom ili posebnim ugovorom nije drukčije određeno.

Članak 19.

Provjera urednosti zahtjeva

(1) Terrakom provjerava sadrži li zahtjev sve podatke potrebne za njegovu obradu.

(2) Ako zahtjev nije potpun, Terrakom će pozvati operatora korisnika da ga dopuni u primjerenom roku.

(3) Rokovi za obradu zahtjeva počinju teći od dana kada Terrakom zaprimi potpun zahtjev.

Članak 20.

Povlačenje ili izmjena zahtjeva

(1) Operator korisnik može do početka realizacije pisanim putem povući ili izmijeniti podneseni zahtjev.

(2) Ako izmjena zahtjeva zahtijeva novu tehničku analizu, Terrakom može započeti novi postupak obrade zahtjeva.

(3) Troškovi nastali do trenutka povlačenja zahtjeva mogu se obračunati operatoru korisniku u skladu s Cjenikom, ako su već nastali opravdani troškovi projektiranja, izlaska na teren ili drugih tehničkih aktivnosti.

DIO VII.

OBRADA ZAHTJEVA I REALIZACIJA USLUGE

Članak 21.

Tehnička analiza zahtjeva

(1) Nakon što utvrdi da je zahtjev uredan i potpun, Terrakom provodi tehničku analizu radi utvrđivanja mogućnosti realizacije tražene veleprodajne usluge.

(2) Tehnička analiza obuhvaća osobito provjeru:

a) raspoloživosti slobodnih optičkih niti,

b) kapaciteta distribucijske čvorišne točke,

c) stanja postojeće pristupne infrastrukture,

d) potrebe izvođenja dodatnih radova,

e) drugih tehničkih okolnosti koje mogu utjecati na realizaciju usluge.

(3) Tijekom tehničke analize Terrakom može izvršiti terenski pregled lokacije ako je to potrebno za utvrđivanje tehničke izvedivosti zahtjeva.

Terrakom d.o.o.
Ulica Ivice Drmića 10
10000 Zagreb

Tel: +385 (1) 7777 000
Fax: +385 (1) 7777 111
E-mail: info@terrakom.hr

Članak 22.

Ishod tehničke analize

(1) Po završetku tehničke analize Terrakom će operatoru korisniku dostaviti jedan od sljedećih odgovora:

a) potvrdu da je zahtjev tehnički izvediv,

b) prijedlog izmjene zahtjeva,

c) obavijest da zahtjev nije moguće realizirati.

(2) Ako je za realizaciju potrebno izvesti dodatne građevinske ili instalacijske radove koji nisu obuhvaćeni redovitom realizacijom usluge, Terrakom će operatoru korisniku dostaviti odgovarajuću ponudu.

(3) Prihvaćanjem ponude operator korisnik prihvaća i rokove potrebne za izvođenje dodatnih radova.

Članak 23.

Razlozi odbijanja zahtjeva

(1) Terrakom može odbiti zahtjev ako:

a) na traženoj lokaciji nema raspoloživih optičkih niti,

b) tehnička realizacija nije moguća,

c) operator korisnik ne dopuni zahtjev u ostavljenom roku,

d) operator korisnik ima dospjela, a nepodmirena dugovanja prema Terrakomu,

e) postoje sigurnosni ili regulatorni razlozi koji onemogućuju realizaciju,

f) postoje druge objektivne okolnosti koje onemogućuju pružanje usluge.

(2) Odbijanje zahtjeva mora biti obrazloženo.

Članak 24.

Nedostatak raspoloživih optičkih niti

Terrakom d.o.o.
Ulica Ivice Drmića 10
10000 Zagreb

Tel: +385 (1) 7777 000
Fax: +385 (1) 7777 111
E-mail: info@terrakom.hr

(1) Ako u trenutku zaprimanja zahtjeva nema slobodnih optičkih niti, Terrakom će o tome bez odgađanja obavijestiti operatora korisnika.

(2) Ako je moguće proširenje mreže ili oslobađanje kapaciteta, Terrakom može operatoru korisniku dostaviti procjenu mogućeg roka realizacije.

(3) Dostava procjene iz stavka 2. ovoga članka ne predstavlja obvezu Terrakoma da izvrši proširenje mreže.

Članak 25.

Rezervacija kapaciteta

(1) Kapacitet se smatra rezerviranim tek nakon što Terrakom pisanim putem potvrdi prihvaćanje zahtjeva.

(2) Rezervacija vrijedi do isteka roka određenog potvrdom ili do realizacije usluge.

(3) Ako operator korisnik bez opravdanog razloga odustane od realizacije nakon izvršene rezervacije, Terrakom ima pravo obračunati stvarno nastale troškove.

DIO VIII.

REALIZACIJA USLUGE

Članak 26.

Početak realizacije

(1) Realizacija usluge započinje nakon:

a) prihvaćanja zahtjeva,

b) ispunjenja svih ugovornih uvjeta,

c) podmirenja eventualnih dospjelih obveza operatora korisnika,

d) ispunjenja drugih preduvjeta utvrđenih ugovorom.

(2) Terrakom određuje termin realizacije u dogovoru s operatorom korisnikom.

Članak 27.

Aktivnosti tijekom realizacije

(1) Realizacija usluge može uključivati:

a) pripremu optičke trase,

b) dodjelu optičkog vlakna,

c) prespajanje na optičkom razdjelniku,

d) označavanje dodijeljene optičke niti,

e) provedbu potrebnih mjerenja,

f) izradu tehničke dokumentacije.

(2) Sve radove izvode ovlaštene osobe Terrakoma ili izvođači koje je Terrakom ovlastio.

Članak 28.

Suradnja operatora korisnika

(1) Operator korisnik obvezan je tijekom realizacije osigurati:

a) dostupnost odgovornih osoba,

b) pristup lokacijama pod svojom kontrolom,

c) dostupnost vlastite opreme ako je potrebna za testiranje,

d) druge uvjete potrebne za urednu realizaciju.

(2) Ako operator korisnik ne osigura potrebne uvjete, rok realizacije produljuje se za vrijeme trajanja takvih okolnosti.

Članak 29.

Rok realizacije

(1) Terrakom će realizirati uslugu u roku ugovorenom između ugovornih strana.

(2) Rok realizacije počinje teći od dana kada su ispunjeni svi tehnički, administrativni i ugovorni preduvjeti.

(3) Rok ne teče za vrijeme trajanja okolnosti koje Terrakom nije mogao predvidjeti niti na njih utjecati, uključujući višu silu, postupanje nadležnih tijela ili kašnjenje trećih osoba.

Članak 30.

Primopredaja usluge

(1) Nakon završetka realizacije Terrakom provodi završna tehnička ispitivanja.

(2) Ako su rezultati ispitivanja uredni, ugovorne strane potpisuju Primopredajni zapisnik.

(3) Potpisivanjem Primopredajnog zapisnika smatra se da je veleprodajna usluga uredno stavljena na raspolaganje operatoru korisniku.

(4) Ako operator korisnik bez opravdanog razloga odbije pristupiti primopredaji ili potpisati zapisnik, a Terrakom dokaže da je usluga izvedena sukladno ugovoru i ovoj Referentnoj ponudi, usluga će se smatrati uredno predanom istekom pet (5) radnih dana od dana kada je operator korisnik pisanim putem pozvan na primopredaju.

(5) Danom primopredaje započinje obračun mjesečne naknade za korištenje usluge, osim ako je ugovorom izričito drukčije određeno.

DIO IX.

ODRŽAVANJE I UPRAVLJANJE MREŽOM

Članak 31.

Održavanje pasivne infrastrukture

(1) Terrakom je odgovoran za redovno i izvanredno održavanje pasivne svjetlovodne infrastrukture koja je predmet ove Referentne ponude.

(2) Održavanje obuhvaća osobito:

a) optičke kabele,

b) spojnice,

c) distribucijske čvorišne točke,

d) optičke razdjelnike,

e) završne optičke priključne elemente koji su u vlasništvu Terrakoma.

(3) Operator korisnik odgovoran je za održavanje sve aktivne opreme koju koristi za pružanje svojih usluga.

(4) Terrakom nije odgovoran za kvarove koji nastanu na aktivnoj opremi operatora korisnika ili krajnjeg korisnika.

Članak 32.

Planirano održavanje

(1) Terrakom ima pravo provoditi planirane radove radi:

- preventivnog održavanja,
- rekonstrukcije mreže,
- povećanja kapaciteta,
- modernizacije infrastrukture,
- povećanja sigurnosti mreže.

(2) Ako planirani radovi mogu uzrokovati prekid ili ograničenje korištenja usluge, Terrakom će operatora korisnika obavijestiti najmanje pet (5) radnih dana unaprijed, osim ako priroda radova zahtijeva kraći rok.

(3) Obavijest iz stavka 2. ovoga članka sadrži najmanje:

a) lokaciju radova,

b) planirani datum početka,

c) očekivano trajanje,

d) procjenu mogućeg utjecaja na uslugu.

(4) Terrakom će planirane radove organizirati na način kojim se u najvećoj mogućoj mjeri smanjuje njihov utjecaj na korisnike veleprodajne usluge.

Članak 33.

Hitni radovi

(1) Hitnim radovima smatraju se radovi koji se moraju započeti bez odgađanja radi:

a) otklanjanja iznenadnog kvara,

b) zaštite života ili zdravlja ljudi,

c) zaštite elektroničke komunikacijske mreže,

d) zaštite imovine,

e) izvršenja naloga nadležnog tijela.

(2) U slučaju hitnih radova Terrakom može privremeno ograničiti ili obustaviti pružanje veleprodajne usluge bez prethodne najave.

(3) Terrakom će operatora korisnika obavijestiti odmah nakon što okolnosti to omoguće.

Članak 34.

Rekonstrukcija i izmještanje mreže

(1) Ako je zbog radova trećih osoba, zahtjeva vlasnika nekretnina, odluke nadležnog tijela ili drugih objektivnih razloga potrebno izvršiti izmještanje ili rekonstrukciju dijela mreže, Terrakom ima pravo privremeno ograničiti pružanje veleprodajne usluge za vrijeme trajanja radova.

(2) Ako je to moguće, Terrakom će operatora korisnika prethodno obavijestiti o planiranom početku radova i očekivanom trajanju prekida.

(3) Terrakom će poduzeti razumne mjere kako bi trajanje prekida bilo što kraće.

DIO X.

PRIJAVA I OTKLANJANJE KVAROVA

Članak 35.

Prijava kvara

(1) Operator korisnik prijavljuje kvar putem kontaktnih kanala koje odredi Terrakom.

(2) Prijava mora sadržavati najmanje:

a) naziv operatora,

Terrakom d.o.o.
Ulica Ivice Drmića 10
10000 Zagreb

Tel: +385 (1) 7777 000
Fax: +385 (1) 7777 111
E-mail: info@terrakom.hr

b) identifikaciju usluge,

c) lokaciju priključka,

d) opis uočenog problema,

e) kontakt osobu.

(3) Terrakom može zatražiti dodatne podatke potrebne za provođenje dijagnostike.

Članak 36.

Evidentiranje i klasifikacija kvara

(1) Svaka prijava evidentira se u sustavu za upravljanje kvarovima.

(2) Terrakom operatoru korisniku dodjeljuje jedinstveni identifikacijski broj prijave.

(3) Nakon zaprimanja prijave Terrakom provodi početnu tehničku analizu radi utvrđivanja:

a) postoji li kvar na pasivnoj infrastrukturi,

b) je li prijavljeni problem uzrokovan aktivnom opremom operatora korisnika,

c) postoji li potreba za izlaskom na teren.

Članak 37.

Otklanjanje kvara

(1) Ako se utvrdi da je kvar nastao na dijelu infrastrukture za koji odgovara Terrakom, započet će postupak njegova otklanjanja bez nepotrebnog odgađanja.

(2) Vrijeme potrebno za otklanjanje kvara ovisi osobito o:

a) vrsti oštećenja,

b) opsegu radova,

c) dostupnosti lokacije,

d) vremenskim uvjetima,

e) potrebi izvođenja građevinskih radova,

f) postupanju trećih osoba.

(3) Ako je za otklanjanje kvara potrebno pribaviti odobrenja ili omogućiti pristup lokaciji koju kontrolira treća osoba, rok za otklanjanje produljuje se za vrijeme trajanja tih okolnosti.

Članak 38.

Kvarovi izvan odgovornosti Terrakoma

(1) Ako se utvrdi da prijavljeni kvar nije nastao na dijelu infrastrukture za koji odgovara Terrakom, operator korisnik snosi vlastite troškove otklanjanja takvog kvara.

(2) Ako je zbog takve prijave Terrakom izvršio terensku intervenciju, ima pravo operatoru korisniku obračunati stvarno nastale troškove u skladu s važećim Cjenikom.

Članak 39.

Završetak intervencije

(1) Nakon otklanjanja kvara Terrakom evidentira završetak intervencije.

(2) Na zahtjev operatora korisnika Terrakom može dostaviti izvješće koje sadrži:

a) uzrok kvara, ako je utvrđen,

b) opis izvršenih radova,

c) datum i vrijeme otklanjanja,

d) druge raspoložive tehničke podatke.

DIO XI.

RAZINA USLUGE (SLA)

Članak 40.

Opće odredbe

(1) Terrakom ulaže razuman stručni napor radi osiguravanja kontinuirane raspoloživosti pasivne infrastrukture.

(2) Ova Referentna ponuda ne predstavlja jamstvo određene razine dostupnosti usluge, osim ako je drukčije ugovoreno posebnim Sporazumom o razini usluge (SLA).

(3) U slučaju sklapanja posebnog SLA-a, njegove odredbe imaju prednost u odnosu na odredbe ove Referentne ponude u dijelu koji uređuje razinu usluge, vrijeme odaziva, vrijeme otklanjanja kvarova i ugovorne naknade.

Članak 41.

Isključenja iz SLA-a

Ako je ugovoren poseban SLA, u izračun raspoloživosti ne uključuje se vrijeme tijekom kojeg je usluga bila nedostupna zbog:

a) više sile,

b) planiranih radova o kojima je operator korisnik pravodobno obaviješten,

c) radova ili kvarova na aktivnoj opremi operatora korisnika,

d) radnji operatora korisnika ili njegovih izvođača,

e) prekida uzrokovanih trećim osobama izvan razumne kontrole Terrakoma,

f) prekida nastalih zbog naloga ili odluke nadležnog tijela.

DIO XII.

PRAVA I OBVEZE UGOVORNIH STRANA

Članak 42.

Opća načela suradnje

(1) Terrakom i operator korisnik obvezni su međusobno surađivati u dobroj vjeri te poduzimati sve razumne mjere radi urednog izvršavanja međusobnih ugovornih obveza.

(2) Ugovorne strane obvezne su postupati stručno, savjesno i u skladu s pravilima telekomunikacijske struke.

(3) Svaka ugovorna strana odgovorna je za aktivnosti svojih zaposlenika, podizvođača i drugih osoba koje angažira pri izvršavanju ugovornih obveza.

Članak 43.

Obveze Terrakoma

(1) Terrakom se obvezuje:

a) omogućiti korištenje ugovorene optičke niti pod uvjetima iz ove Referentne ponude,

b) održavati pasivnu infrastrukturu za koju odgovara,

c) obrađivati zahtjeve operatora korisnika na transparentan i nediskriminirajući način,

d) voditi evidenciju realiziranih usluga,

e) pravodobno obavještavati operatora korisnika o planiranim radovima koji mogu utjecati na pružanje usluge.

(2) Terrakom nije obvezan izvoditi radove niti osiguravati kapacitete koji nisu predmet ove Referentne ponude ili koji zahtijevaju izgradnju nove elektroničke komunikacijske infrastrukture, osim ako se ugovorne strane o tome posebno ne sporazume.

Članak 44.

Obveze operatora korisnika

(1) Operator korisnik obvezan je:

a) koristiti veleprodajnu uslugu isključivo u skladu s ugovorom i ovom Referentnom ponudom,

b) koristiti vlastitu opremu koja ispunjava primjenjive tehničke norme,

c) pravodobno podmirivati sve financijske obveze,

d) osigurati pristup lokacijama pod svojom kontrolom kada je to potrebno radi realizacije ili održavanja usluge,

e) bez odgađanja obavijestiti Terrakom o svim promjenama koje mogu utjecati na izvršavanje ugovora.

(2) Operator korisnik ne smije poduzimati radnje kojima bi mogao ugroziti sigurnost, stabilnost ili integritet mreže Terrakoma.

Članak 45.

Zaštita infrastrukture

(1) Operator korisnik obvezan je koristiti infrastrukturu Terrakoma pažnjom dobrog stručnjaka.

(2) Zabranjeno je samostalno prespajanje, rezanje, označavanje ili bilo kakva izmjena elemenata pasivne infrastrukture osim uz prethodno odobrenje Terrakoma.

(3) Operator korisnik odgovara za svu štetu nastalu zbog nepravilnog korištenja infrastrukture od strane svojih zaposlenika, podizvođača ili drugih osoba za koje odgovara.

DIO XIII.

KOMERCIJALNI UVJETI

Članak 46.

Cijene usluga

(1) Cijene veleprodajnih usluga određene su Cjenikom koji čini sastavni dio ove Referentne ponude.

(2) Sve cijene iskazane su bez poreza na dodanu vrijednost (PDV).

(3) Na obračun poreza primjenjuju se propisi Republike Hrvatske koji vrijede na dan izdavanja računa.

Članak 47.

Obračun usluga

(1) Jednokratne naknade obračunavaju se nakon izvršenja usluge ili druge ugovorene aktivnosti.

(2) Mjesečna naknada obračunava se od dana primopredaje optičke niti.

(3) Ako je usluga aktivirana ili deaktivirana tijekom obračunskog razdoblja, mjesečna naknada obračunava se razmjerno broju dana korištenja, osim ako ugovorom nije drukčije određeno.

Članak 48.

Računi i plaćanje

(1) Terrakom izdaje račune u elektroničkom ili papirnatom obliku, sukladno ugovoru.

(2) Rok dospijeća računa određuje se ugovorom.

(3) Operator korisnik dužan je podmiriti račun u cijelosti do dana dospijeća.

(4) U slučaju zakašnjenja s plaćanjem Terrakom ima pravo obračunati zakonske zatezne kamate te poduzeti druge mjere predviđene ugovorom i važećim propisima.

Članak 49.

Prigovor na račun

(1) Operator korisnik može podnijeti pisani prigovor na izdani račun u roku određenom ugovorom.

(2) Podnošenje prigovora ne odgađa obvezu plaćanja nespornog dijela računa.

(3) Ako se utvrdi da je prigovor osnovan, Terrakom će izvršiti odgovarajuće usklađenje u sljedećem obračunskom razdoblju ili na drugi način dogovoren između ugovornih strana.

DIO XIV.

ODGOVORNOST UGOVORNIH STRANA

Članak 50.

Odgovornost Terrakoma

(1) Terrakom odgovara za štetu koju prouzroči operatoru korisniku namjernim postupanjem ili grubom nepažnjom u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske.

(2) Terrakom odgovara za uredno održavanje pasivne infrastrukture u granicama svoje odgovornosti utvrđenim ovom Referentnom ponudom i ugovorom.

Članak 51.

Ograničenje odgovornosti

(1) Terrakom ne odgovara za:

a) rad ili neispravnost aktivne opreme operatora korisnika,

b) prekide uzrokovane radnjama operatora korisnika,

c) prekide uzrokovane radnjama trećih osoba koje nisu pod kontrolom Terrakoma,

d) izgubljenu dobit, izgubljene prihode ili druge neizravne štete, osim ako su prouzročene namjerom ili grubom nepažnjom.

(2) Terrakom također ne odgovara za prekide koji nastanu zbog radova drugih infrastrukturnih operatora, komunalnih društava ili tijela javne vlasti, ako takvi događaji nisu posljedica postupanja Terrakoma.

Članak 52.

Naknada štete

(1) Ugovorna strana koja prouzroči štetu drugoj ugovornoj strani dužna je naknaditi stvarno nastalu i dokazanu štetu, u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima.

(2) Prije pokretanja sudskog postupka ugovorne strane obvezne su pokušati spor riješiti mirnim putem.

DIO XV.

POVJERLJIVOST I ZAŠTITA PODATAKA

Članak 53.

Povjerljivost podataka

(1) Ugovorne strane obvezuju se čuvati kao povjerljive sve tehničke, poslovne, financijske i druge informacije koje razmijene tijekom pregovora, sklapanja i izvršavanja ugovora temeljem ove Referentne ponude.

(2) Povjerljivim informacijama smatraju se osobito:

a) podaci o mrežnoj infrastrukturi,

b) tehnička dokumentacija,

c) podaci o krajnjim korisnicima,

d) podaci o prometu i korištenju usluga,

e) komercijalni uvjeti koji nisu javno dostupni,

f) sve druge informacije koje su označene kao povjerljive ili koje je prema njihovoj prirodi potrebno smatrati povjerljivima.

(3) Obveza čuvanja povjerljivosti traje za vrijeme važenja ugovora te najmanje pet (5) godina nakon njegova prestanka, osim ako zakonom ili ugovorom nije određen dulji rok.

Članak 54.

Zaštita osobnih podataka

(1) Ugovorne strane obvezne su prilikom obrade osobnih podataka postupati u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 (Opća uredba o zaštiti podataka – GDPR), Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka te drugim primjenjivim propisima.

(2) Svaka ugovorna strana odgovorna je za zakonitost obrade osobnih podataka koje obrađuje u okviru svojih nadležnosti.

(3) Ako je za izvršavanje pojedinih aktivnosti potrebno sklopiti poseban ugovor o obradi osobnih podataka, ugovorne strane sklopit će ga prije početka takve obrade.

Članak 55.

Poslovna tajna

(1) Nijedna ugovorna strana neće bez prethodne pisane suglasnosti druge ugovorne strane učiniti dostupnim trećim osobama informacije koje predstavljaju poslovnu tajnu, osim kada je njihovo otkrivanje obvezno temeljem zakona, pravomoćne odluke nadležnog tijela ili regulatornog zahtjeva.

(2) U slučaju iz stavka 1. ovoga članka, ugovorna strana će, ako je to dopušteno propisima, prethodno obavijestiti drugu ugovornu stranu.

DIO XVI.

VIŠA SILA

Članak 56.

Viša sila

(1) Višom silom smatra se izvanredan događaj koji se nije mogao predvidjeti, izbjeći ili otkloniti te koji privremeno ili trajno onemogućava ispunjenje ugovornih obveza.

(2) Višom silom smatraju se osobito:

a) potres,

b) poplava,

c) požar većih razmjera,

d) rat,

e) teroristički napad,

f) epidemija ili pandemija,

g) dugotrajni prekid opskrbe električnom energijom,

h) odluke nadležnih tijela kojima se onemogućava izvršenje ugovornih obveza,

i) drugi događaji izvan razumne kontrole ugovornih strana.

(3) Ugovorna strana koja se poziva na višu silu obvezna je drugu ugovornu stranu bez nepotrebnog odgađanja obavijestiti o nastanku takvih okolnosti.

(4) Za vrijeme trajanja više sile rokovi za izvršavanje obveza miruju u opsegu u kojem je njihovo izvršenje onemogućeno.

DIO XVII.

TRAJANJE, IZMJENE I PRESTANAK UGOVORA

Članak 57.

Trajanje ugovora

(1) Ugovor o korištenju veleprodajne usluge sklapa se na određeno ili neodređeno vrijeme.

(2) Trajanje pojedine usluge određuje se ugovorom ili pojedinačnim zahtjevom za realizaciju.

Članak 58.

Izmjene ugovora

(1) Sve izmjene i dopune ugovora sklapaju se u pisanom obliku, osim ako ugovorne strane ugovore drugačiji način razmjene pojedinih operativnih zahtjeva.

(2) Izmjene Referentne ponude ne proizvode automatski učinak na već sklopljene ugovore, osim ako je drukčije određeno zakonom, odlukom HAKOM-a ili samim ugovorom.

Članak 59.

Privremena obustava pružanja usluge

(1) Terrakom može privremeno obustaviti pružanje veleprodajne usluge ako:

a) operator korisnik ne podmiri dospjele novčane obveze ni nakon pisane opomene i ostavljenog primjerenog roka,

b) operator korisnik koristi uslugu protivno ugovoru ili ovoj Referentnoj ponudi,

c) je obustava nužna radi zaštite sigurnosti mreže ili otklanjanja ozbiljnog sigurnosnog incidenta,

d) je obustava naložena od strane nadležnog tijela.

(2) Ako okolnosti to dopuštaju, Terrakom će prije obustave pisanim putem upozoriti operatora korisnika i ostaviti mu primjeren rok za otklanjanje razloga obustave.

Članak 60.

Raskid ugovora

(1) Svaka ugovorna strana može raskinuti ugovor u slučajevima propisanim ugovorom ili važećim propisima.

(2) Terrakom može raskinuti ugovor osobito ako:

a) operator korisnik teško ili opetovano krši ugovorne obveze,

b) operator korisnik ni nakon pisane opomene ne podmiri dospjela dugovanja,

c) operator korisnik koristi infrastrukturu na način kojim ugrožava sigurnost mreže ili uzrokuje značajnu štetu.

(3) Raskid ugovora ne utječe na obvezu podmirenja svih dospjelih financijskih obveza nastalih do dana njegova prestanka.

DIO XVIII.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 61.

Izmjene Referentne ponude

(1) Terrakom može izmijeniti ili dopuniti ovu Referentnu ponudu radi:

a) usklađenja s propisima,

b) usklađenja s odlukama HAKOM-a,

c) tehnološkog razvoja mreže,

d) unapređenja veleprodajnih procesa.

(2) Izmjene Referentne ponude objavljuju se na internetskim stranicama Terrakoma prije početka njihove primjene.

Članak 62.

Mjerodavno pravo i rješavanje sporova

(1) Na sva pitanja koja nisu uređena ovom Referentnom ponudom primjenjuju se odredbe Zakona o elektroničkim komunikacijama, Zakona o obveznim odnosima te drugih važećih propisa Republike Hrvatske.

(2) Ugovorne strane nastojat će sve sporove riješiti mirnim putem.

(3) Ako mirno rješenje nije moguće, za rješavanje sporova nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu, osim ako prisilnim propisima nije određena druga nadležnost.

Članak 63.

Stupanje na snagu

(1) Ova Referentna ponuda stupa na snagu danom objave na internetskim stranicama Terrakoma, osim ako u odluci o objavi nije određen kasniji datum početka primjene.

(2) Danom stupanja na snagu ove Referentne ponude prestaju važiti sve ranije referentne ponude Terrakoma koje uređuju istu veleprodajnu uslugu.

Terrakom d.o.o.
Ulica Ivice Drmića 10
10000 Zagreb

Tel: +385 (1) 7777 000
Fax: +385 (1) 7777 111
E-mail: info@terrakom.hr

PRILOG 1.

OBRAZAC ZAHTJEVA ZA REALIZACIJU VELEPRODAJNE USLUGE NAJMA OPTIČKE NITI

Terrakom d.o.o.
Ulica Ivice Drmića 10
10000 Zagreb

Tel: +385 (1) 7777 000
Fax: +385 (1) 7777 111
E-mail: info@terrakom.hr

1. OPĆI PODACI

Podatak	Vrijednost
Broj zahtjeva Operatora korisnika	
Broj zahtjeva Terrakoma	
Datum podnošenja	
Vrsta zahtjeva	Nova realizacija / Preseljenje / Dodatna nit / Deaktivacija

2. PODACI O OPERATORU KORISNIKU

Podatak	Vrijednost
Naziv	
Sjedište	
OIB	
Kontakt osoba	
Telefon	
E-mail	
Broj ugovora s Terrakomom	

3. PODACI O KRAJNJEM KORISNIKU

Podatak	Vrijednost
Naziv	
OIB	
Adresa	
Grad	
Poštanski broj	
Kontakt osoba	
Telefon	

4. LOKACIJA PRIKLJUČKA

Podatak	Vrijednost
Županija	
Grad	
Ulica i kućni broj	
Kat	
Oznaka prostora	

Terrakom d.o.o.
Ulica Ivice Drmića 10
10000 Zagreb

Tel: +385 (1) 7777 000
Fax: +385 (1) 7777 111
E-mail: info@terrakom.hr

Podatak	Vrijednost
GPS koordinate (nije obvezno)	

5. TEHNIČKI ZAHTJEV

Podatak	Vrijednost
Broj optičkih niti	
Predviđena DČ (ako je poznata)	
Očekivani datum realizacije	
Predviđeni datum aktivacije	

6. DODATNE TEHNIČKE INFORMACIJE

□ Potreban izlazak tehničara

□ Potrebna koordinacija s krajnjim korisnikom

□ Potrebna koordinacija s upraviteljem objekta

□ Potrebni dodatni građevinski radovi

□ Potreban novi uvod u objekt

□ Ostalo

7. OPIS ZAHTJEVA

8. PRILOŽENA DOKUMENTACIJA

□ Tlocrt

□ Situacija

□ Fotografije

□ Punomoć

□ Suglasnost vlasnika

□ Drugo

---

9. IZJAVA OPERATORA KORISNIKA

Operator korisnik potvrđuje da:

- su svi podaci navedeni u zahtjevu točni,
- prihvaća uvjete Referentne ponude,
- prihvaća Cjenik,
- ovlašćuje Terrakom za provođenje potrebnih tehničkih aktivnosti radi realizacije zahtjeva.

Mjesto:

Datum:

Ime i prezime:

Funkcija:

Potpis i pečat

---

10. ISPUNJAVA TERRAKOM

Datum zaprimanja:

Broj predmeta:

Odgovorna osoba:

Zahtjev je:

□ uredan

□ potrebno dopuniti

□ odbijen

Terrakom d.o.o.
Ulica Ivice Drmića 10
10000 Zagreb

Tel: +385 (1) 7777 000
Fax: +385 (1) 7777 111
E-mail: info@terrakom.hr

Razlog:

PRILOG 2.

PRIMOPREDAJNI ZAPISNIK

Terrakom d.o.o.
Ulica Ivice Drmića 10
10000 Zagreb

Tel: +385 (1) 7777 000
Fax: +385 (1) 7777 111
E-mail: info@terrakom.hr

1. OPĆI PODACI

Podatak	Vrijednost
Broj zapisnika	
Datum	
Broj zahtjeva	
Operator korisnik	
Krajnji korisnik	

2. LOKACIJA

Podatak	Vrijednost
Adresa	
Grad	
DČ	
ODF	
Pozicija	

3. DODIJELJENA OPTIČKA NIT

Stavka	Vrijednost
Kabel	
Cijev	
Broj vlakna	
Boja vlakna	

Terrakom d.o.o.
Ulica Ivice Drmića 10
10000 Zagreb

Tel: +385 (1) 7777 000
Fax: +385 (1) 7777 111
E-mail: info@terrakom.hr

Stavka	Vrijednost
Spojnica	
ODF pozicija	
Korisnička kutija	

4. IZVRŠENI RADOVI

□ Dodjela niti

□ Spajanje na ODF

□ Označavanje

□ Mjerenje

□ Fotografiranje

□ Ažurirana dokumentacija

5. MJERENJA

Mjerenje	Vrijednost
Kontinuitet	DA / NE
Atenuacija 1310 nm	
Atenuacija 1550 nm	
OTDR izvršen	DA / NE
Duljina trase	
Procjena kvalitete	UREDNO / NEUREDNO

6. PRIMJEDBE

Terrakom d.o.o.
Ulica Ivice Drmića 10
10000 Zagreb

Tel: +385 (1) 7777 000
Fax: +385 (1) 7777 111
E-mail: info@terrakom.hr

7. IZJAVA TERRAKOMA

Terrakom potvrđuje da je optička nit realizirana u skladu s Referentnom ponudom.

8. IZJAVA OPERATORA

Operator korisnik potvrđuje da je izvršio pregled dodijeljene optičke niti te da nema primjedbi.

Ako postoje primjedbe:

Potpis Terrakoma

Potpis Operatora korisnika

PRILOG 3.

TEHNIČKI UVJETI ZA PRISTUP DISTRIBUCIJSKIM ČVORIŠNIM TOČKAMA (DČ)

1. Opće odredbe

1.1. Ovim Prilogom uređuju se tehnički i organizacijski uvjeti pristupa distribucijskim čvorišnim točkama Terrakoma radi realizacije, održavanja i prestanka korištenja veleprodajne usluge najma optičke niti.

1.2. Operator korisnik može pristupiti distribucijskoj čvorišnoj točki isključivo u opsegu potrebnom za izvršenje aktivnosti odobrenih od strane Terrakoma.

1.3. Pristup se ostvaruje isključivo uz prethodno odobrenje Terrakoma, osim u slučajevima kada je drukčije ugovoreno.

2. Ovlaštene osobe

2.1. Operator korisnik dužan je Terrakomu dostaviti popis osoba ovlaštenih za pristup distribucijskim čvorišnim točkama.

2.2. Popis mora sadržavati najmanje:

- ime i prezime,
- naziv poslodavca,
- broj službene iskaznice ili drugog identifikacijskog dokumenta,
- kontakt telefon.

2.3. Operator korisnik odgovara za ažurnost dostavljenih podataka.

2.4. Terrakom može odbiti pristup osobi koja nije evidentirana kao ovlaštena.

3. Najava pristupa

3.1. Zahtjev za pristup dostavlja se elektroničkom poštom ili putem drugog komunikacijskog kanala koji odredi Terrakom.

3.2. Zahtjev mora sadržavati:

- razlog pristupa,
- lokaciju,
- datum,
- planirano vrijeme početka,
- procijenjeno trajanje radova,
- popis osoba koje će pristupiti objektu.

3.3. Terrakom potvrđuje termin pristupa ovisno o raspoloživosti tehničkog osoblja i uvjetima na lokaciji.

Terrakom d.o.o.
Ulica Ivice Drmića 10
10000 Zagreb

Tel: +385 (1) 7777 000
Fax: +385 (1) 7777 111
E-mail: info@terrakom.hr

4. Identifikacija

4.1. Sve osobe koje pristupaju distribucijskoj čvorišnoj točki moraju imati:

- službenu identifikacijsku iskaznicu,
- dokument kojim se dokazuje ovlaštenje operatora korisnika,
- osobni identifikacijski dokument na zahtjev Terrakoma.

4.2. Terrakom ima pravo provjeriti identitet svih osoba koje ulaze u objekt.

5. Pravila rada

5.1. Tijekom rada u distribucijskoj čvorišnoj točki operator korisnik obvezan je postupati pažnjom dobrog stručnjaka.

5.2. Radovi moraju biti izvedeni u skladu s pravilima struke i važećim tehničkim normama.

5.3. Operator korisnik odgovoran je za urednost prostora tijekom i nakon završetka radova.

6. Dopušteni radovi

Operator korisnik može obavljati isključivo sljedeće radove:

- spajanje vlastitog patch kabela,
- odspajanje vlastitog patch kabela,
- optička mjerenja,
- označavanje vlastitih priključnih vodova,
- druge radove koje prethodno odobri Terrakom.

7. Zabranjeni radovi

Bez prethodnog pisanog odobrenja Terrakoma nije dopušteno:

- rezanje optičkih vlakana,
- otvaranje optičkih spojnica,
- premještanje optičkih kaseta,
- prespajanje vlakana drugih operatora,
- uklanjanje oznaka,
- izmjena rasporeda na ODF-u,

- postavljanje aktivne opreme,
- izvođenje građevinskih radova,
- unošenje opreme koja nije potrebna za izvršenje odobrenih radova.

8. Označavanje

8.1. Operator korisnik dužan je označiti vlastite spojne vodove trajnim oznakama.

8.2. Oznake moraju biti čitljive, trajne i ne smiju ometati označavanje drugih operatora niti oznake Terrakoma.

8.3. Terrakom može zahtijevati uklanjanje oznaka koje nisu u skladu s ovim Prilogom.

9. Čišćenje optičkih konektora

9.1. Prije svakog spajanja operator korisnik obvezan je očistiti optičke konektore odgovarajućim profesionalnim priborom.

9.2. Zabranjeno je spajanje vidljivo onečišćenih optičkih konektora.

9.3. Terrakom može odbiti primopredaju priključka ako utvrdi da nisu poštovana pravila iz ovoga poglavlja.

10. Sigurnost rada

10.1. Operator korisnik obvezan je poštovati sve sigurnosne mjere koje vrijede za pojedinu lokaciju.

10.2. Zabranjeno je ostavljanje alata, otpada ili drugog materijala u distribucijskoj čvorišnoj točki.

10.3. Svako oštećenje infrastrukture mora se odmah prijaviti Terrakomu.

11. Završetak radova

11.1. Po završetku radova operator korisnik obvezan je:

- provjeriti urednost izvedenih spojeva,
- zatvoriti sve zaštitne elemente,
- ukloniti sav otpad,
- obavijestiti Terrakom da su radovi završeni.

11.2. Ako Terrakom utvrdi nepravilnosti, može zahtijevati njihovo otklanjanje prije napuštanja lokacije.

12. Odgovornost

12.1. Operator korisnik odgovara za svu štetu nastalu njegovim postupanjem ili postupanjem osoba za koje odgovara.

12.2. Ako zbog nepravilnog rada operatora korisnika dođe do prekida usluga drugim operatorima ili krajnjim korisnicima, operator korisnik obvezan je Terrakomu nadoknaditi svu dokazanu štetu i opravdane troškove sanacije.

PRILOG 4.

CJENIK VELEPRODAJNE USLUGE NAJMA OPTIČKE NITI

1. Jednokratne naknade

Usluga	Jedinica obračuna	Cijena/EUR
Obrada zahtjeva (ako je primjenjivo)	po zahtjevu	7,00
Aktivacija optičke niti	po niti	20,00
Deaktivacija optičke niti	po niti	20,00
Preseljenje optičke niti	po zahtjevu	50,00
Izlazak tehničara na zahtjev operatora korisnika	po izlasku	50,00
Izvanredna intervencija na zahtjev operatora korisnika	po satu	50,00
OTDR mjerenje na zahtjev operatora korisnika	po mjerenju	40,00
Izrada dodatne tehničke dokumentacije	po zahtjevu	50,00

2. Mjesečne naknade

Usluga	Jedinica obračuna	Cijena/EUR
Najam jedne optičke niti	mjesečno po niti	8,00
Najam dodatne optičke niti na istoj lokaciji	mjesečno po niti	8,00
Najam prostora u DČ-u za smještaj pasivne opreme (1 Unit kazete itd.)	Mjesečno po 1 U	7,00

3. Dodatne usluge

Usluga	Jedinica obračuna	Cijena/EUR
Terenski radovi izvan redovnog radnog vremena	po satu	50,00
Hitna intervencija izvan radnog vremena	po intervenciji	100,00
Sanacija oštećenja uzrokovanih operatorom korisnikom	stvarni trošak	stvarni trošak
Dodatna mjerenja i ispitivanja	sat/prema utrošenom vremenu	50,00
Ostale usluge koje nisu obuhvaćene Referentnom ponudom	prema posebnoj ponudi	prema ponudi

4. Opće odredbe

4.1. Sve cijene iskazane su bez PDV-a.

4.2. Na cijene se obračunava PDV u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske.

4.3. Terrakom zadržava pravo izmjene Cjenika u skladu s odredbama ove Referentne ponude i važećim propisima.

4.4. Izmjene Cjenika objavljuju se na internetskim stranicama Terrakoma prije njihove primjene.